



UPOZORNENIE PRE ODBERATEĽOV VODY A PRODUCENTOV ODPADOVÝCH VÔD

Vážení zákazníci,

naša spoločnosť momentálne realizuje plošný **odpočet vodomerov**, na základe ktorého Vám bude ako oprávnený prevádzkovateľ od 1. 11. 2014 fakturovať vodné a stočné.

Prosím, **skontrolujte si stav Vášho vodomeru** aj sami. Zároveň si **prosím porovnajte stav Vášho vodomeru s Vašou faktúrou za vodné a stočné za mesiac október 2014** od spoločnosti TVS, a.s. ako Vášho dodávateľa do 31. 10. 2014. Ak nie ste presvedčení o správnosti výšky tejto faktúry, pretože nezodpovedá reálnemu stavu Vášho vodomeru, kontaktujte prosím v tejto súvislosti Zákaznícke centrum spoločnosti TVS, a.s. ako Vášho dodávateľa do 1. 11. 2014. Na základe reklamačného poriadku spoločnosti TVS, a.s. máte **možnosť reklamácie faktúry do 30 dní odo dňa jej doručenia**.

Zároveň nám prosíme **nahláste stav Vášho vodomeru** a to jedným z nasledovných spôsobov:

- zašlite nám **vyplnený odpočtový lístok**, ktorý Vám naši pracovníci nechali v poštovej schránke (poštovné neplatíte, je úverované)
- nahláste stav vodomeru prostredníctvom **online formulára** na našej webstránke
- nahláste stav vodomeru **telefonicky** na našej Zákazníckej linke 0903 791 004

Nahlásením týchto údajov zabezpečíte, že Vaša faktúra za mesiac november 2014 bude založená na presnom výpočte z Vašej reálnej spotreby a nebude sa môcť stať, že suma na faktúre nebude zodpovedať skutočnosti.

Dôležité kontakty

Zákaznícke centrá TVK: Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín (Po - Pia 8.00 - 16.30)

1. mája 314, 915 01 Nové mesto nad Váhom (Po - Pia 8.00 - 12.00 a 12.30 - 15.30)

Zákaznícka linka: 0850 850 109, 0903 791 004 (Po - Ne 8.00 - 20.00)

Poruchová linka: 0800 115 495 (bezplatná 24-hodinová)